

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КУЗБАССА**  
**Государственное профессиональное образовательное учреждение**  
**«КЕМЕРОВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГПОУ КПТТ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 2A5161834342FFE431C56BB5E802FDF6  
Владелец: Жуков Вадим Геннадьевич, ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КЕМЕРОВСКИЙ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ  
Действителен: с 05.04.2023 по 28.06.2024

В.Г. Жуков

«31» августа 2023 г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

40.02.02 Правоохранительная деятельность  
(основное общее образование)

Рассмотрена на заседании методического  
Совета ГПОУ «Кемеровский  
профессионально-технический техникум»  
Протокол № \_1 от «31» \_\_августа\_\_ 2023\_г.

Программа учебной дисциплины **ОП.11 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **40.02.02 «Правоохранительная деятельность»**.

**Организация-разработчик:**

Государственное профессиональное образовательное учреждение «Кемеровский профессионально-технический техникум».

**Автор-составитель:**

**Носкова Анастасия Петровна**, преподаватель первой категории ГПОУ «Кемеровский профессионально-технический техникум».

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 40.02.02 Правоохранительная деятельность.

**1.2. Место дисциплины структуре ППССЗ:** ОП.00 Общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- выделять личные качества собеседника, важные для успешного общения и взаимодействия;
- анализировать поведение человека в группе;
- анализировать причины проблемных ситуаций и находить варианты их разрешения;
- исследовать межличностные отношения в коллективе;
- применять знания психологии при решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- индивидуально-типологические особенности личности;
- мотивы поведения человека;
- психологию взаимоотношений в группе;
- психологические аспекты общения;
- закономерности продуктивного делового взаимодействия.

В результате освоения дисциплины студент должен обладать **общими компетенциями**:

ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.

ОК 8. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.

ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

## 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **72** часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **48** часов;  
самостоятельной работы студента **24** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	22
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
- составление презентации;	
- подготовка реферативных сообщений;	
- подготовка проекта.	
Промежуточная аттестация - <i>дифференцированный зачет</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психологические аспекты общения</b>			
<b>Тема 1.1.</b> Общение - основа человеческого бытия	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1   Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	2	
	Подготовить презентацию по теме: «Роль общения в профессиональной деятельности».		
<b>Тема 1.2.</b> Классификация общения. Уровни общения.	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1   Виды общения. Структура и функции общения. Позиции партнёров в общении. Уровни общения, их характеристика.		
	<b>Практическое занятие №1</b>	2	
	1   Основы коммуникативно-информационного взаимодействия людей. Диагностика личностных качеств.		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	4	
Составить презентацию «Виды общения».			
<b>Тема 1.3.</b> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1   1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.		
	<b>Практическое занятие №2</b>	2	
	1   Развитие навыков общения.		
<b>Тема 1.4.</b> Средства общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1   Вербальная и невербальная коммуникация. Понятие эффективного слушания. Виды слушания.		
	<b>Практическое занятие №3</b>		
	1   Методы исследования вербального и невербального общения.	2	
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	4	
	Подготовить реферат по теме: «Вербальная и невербальная коммуникация».		
<b>Раздел 2. Деловое общение</b>			
<b>Тема 2.1.</b> Понятие, структура делового общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1   Специфика делового общения. Деловая беседа. Деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления.		
	<b>Практическое занятие №4</b>	4	
	1   Сущность делового общения. Имидж делового человека.		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	4	
Составить презентацию по теме: «Деловые переговоры».			
<b>Тема 2.2.</b> Темперамент и характер	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1   Типы темперамента: сангвиник, холерик, флегматик и меланхолик. Черты характера. Волевые		

	черты. Основные волевые качества. Самооценка.		
	<b>Практическое занятие №5</b>	2	
	1   Темперамент и характер.		
<b>Тема 2.3.</b> Этические принципы общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1   Этикет и культура поведения, общение делового человека.		2
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	2	
	Составить презентацию по теме: «Этические принципы общения».		
<b>Раздел 3. Межличностные отношения</b>			
<b>Тема 3.1.</b> Психология групповых взаимоотношений	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1   Понятие социальной группы. Классификация групп. Психологические особенности больших и малых групп.		2
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	2	
	1   Подготовить презентацию по теме: «Психология групповых взаимоотношений»		
<b>Тема 3.2.</b> Положение личности в группе и групповые роли	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1   Психологические характеристики малой группы: групповые роли, групповые нормы, статус членов группы. Формирование внутригрупповых отношений. Формальное лидерство.		
	<b>Практическое занятие №6</b>	2	
	1   Решение ситуационных задач.		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	2	
	Подготовить реферат по теме: «Малые группы».		
<b>Тема 3.3.</b> Лидерство и руководство	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1   Сущность лидерства. Взаимосвязь руководства и лидерства. Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный.		2
	<b>Практическое занятие №7</b>	2	
	1   Решение ситуационных задач.		
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	4	
	Подготовить презентацию по теме: «Лидерские качества».		
<b>Тема 3.4.</b> Психологические аспекты общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1   Структура процесса общения. Виды общения: примитивное, формально-ролевое, деловое, духовное, манипулятивное, светское, «контакт масок».		2
	<b>Практическое занятие №8</b>	2	
	1   Психологические аспекты общения.		
<b>Тема 3.5.</b> Конфликты и способы их разрешения	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1   Конфликты и причины их возникновения. Типология конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.		2
	<b>Практическое занятие №9</b>	4	
	1   Решение ситуационных задач.		
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета общественных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедийное оборудование.

Учебно-методическое обеспечение:

- комплект учебно-методической документации
- наглядные пособия
- раздаточный материал.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Дубровина, И.В. Психология [Текст] : учеб. пособие для учреждений сред. проф. образования / И.В. Дубровина., Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан. – Москва : ОИЦ «Академия», 2021. – 464 с. – [Рекомендовано ФГУ «ФИРО»].
2. Сухов, А. Н. Социальная психология [Текст] : учеб. пособие для учреждений сред. проф. образования / А. Н. Сухов. – 9-е изд., стер. – Москва : ИЦ «Академия», 2022. – 240 с. – [Рекомендовано ФГУ «ФИРО»].
3. Столяренко, Л.Д., Психология общения [Текст]: учебник для сред. проф. образ. / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Феникс, 2021. – 317 с. – [Рекомендовано МО РФ]

##### **Дополнительные источники:**

1. Волкогонова, О.Д. Управленческая психология [Текст]: учебник для сред. проф. образ. / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб. – Москва: ИД ФОРУМ, 2021. – 352 с. – [Допущено МО России]
2. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст] : учеб. для нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. – 10-е изд., перераб. – Москва : ИЦ "Академия", 2021. – 192 с. [Допущено Экспертным советом по НПО Минобразования России].
3. Шеламова, Г. М. Основы этики и психологии профессиональной деятельности [Текст] : учеб. для нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. – Москва : ИЦ "Академия", 2022. – 176 с. - [Рекомендовано ФГУ «ФИРО»].



### **Периодические издания (отечественные журналы):**

1. Образование. Карьера. Общество [Текст] / учредитель ГОУ «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования». - 2005 - . – Кемерово : ГОУ «КРИПО», 2020 – Ежеквар. – [<http://www.krirpo.ru>].
2. Профессиональное образование. Столица [Текст] : информационно-педагогическое, научно-методическое издание / учредители Департамент образования города Москвы; Российская академия образования; Академия профессионального образования. – 2022 – . – Москва : НИИРПО, 2022 – . – Ежемес. – [<http://www.e-profobr.ru>].
3. Психологическая наука и образование [Текст] / учредитель РИО МГППУ. – 2021 – Москва : Издательская Студия «ООО Алвиан», 2021 – . – Ежемес. – [<http://www.psyedu.ru>].
4. Психология. Журнал высшей школы экономики [Текст] / учредитель Государственный университет Высшая школа экономики. – 2021 – Москва : Государственный университет Высшая школа экономики, 2021 – Ежеквар.
5. Социальная психология и общество [Текст] : научный журнал / учредитель Московский городской психолого-педагогический университет (МГППУ). – 2021 – Москва : Московский городской психолого-педагогический университет, 2021. – Ежекварт.
6. Специалист [Текст] : теоретический и научно-методический журнал / учредитель ООО «Специалист». 2021 – Москва : Специалист, 2021 – . – Ежемес.
7. Среднее профессиональное образование [Текст] : теоретический и научно-методический журнал / учредитель Российская академия образования, Союз директоров ССУЗов России. – . - Москва : Среднее профессиональное образование, 2021 – Ежемес. – [<http://www.portalspo.ru>].
8. Среднее профессиональное образование [Текст] : приложение к теоретическому и научно-методическому журналу «Среднее профессиональное образование» / учредитель Российская академия образования, Союз директоров ССУЗов России. - . – Москва : Среднее профессиональное образование, 2021 – . – Ежемес. – [<http://www.portalspo.ru>].

### **Интернет-ресурсы:**

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://window.edu.ru/window>, свободный. - Загл. с экрана. – (Дата обращения: 07.04.2023).
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов Министерства образования и науки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://eor.edu.ru>, свободный. - Загл. с экрана. – (Дата обращения: 07.04.2023).
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://lanbook.com/ebs.php>, для доступа к информ.

ресурсам требуется авторизация. - Загл. с экрана. – (Дата обращения: 07.04.2023).

4. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/>, для доступа к информ. ресурсам требуется авторизация. - Загл. с экрана. - (Дата обращения: 07.04.2023).
5. Электронно-библиотечная система IQlib.ru. Образовательные и просветительские издания [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://www.iqlib.ru/>, для доступа к информ. ресурсам требуется авторизация. - Загл. с экрана. – (Дата обращения: 07.04.2023).
6. [elibrary.ru](http://elibrary.ru) Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный. - Загл. с экрана.- (Дата обращения: 07.04.2023).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, знания, компетенции)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
Уметь выделять личные качества собеседника, важные для успешного общения и взаимодействия	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.
Уметь анализировать поведение человека в группе	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.
Уметь анализировать причины проблемных ситуаций и находить варианты их разрешения	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.
Уметь исследовать межличностные отношения в коллективе	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.
Уметь применять знания психологии при решении профессиональных задач	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.
Знать индивидуально-типологические особенности личности	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.
Знать мотивы поведения человека	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.

	<p>Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>
психологию взаимоотношений в группе	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.</p> <p>Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>
Знать психологические аспекты общения	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.</p> <p>Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>
Знать закономерности продуктивного делового взаимодействия	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.</p> <p>Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>
<b>Обладать общими компетенциями:</b>	
Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на теоретических занятиях и практических занятиях. Оценка выполнения и защиты самостоятельных работ. Оценка уровня знаний по результатам проведения тестирования.</p>
Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.</p> <p>Оценка защиты практических работ.</p> <p>Оценка выполнения и защиты самостоятельных работ. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>
Устанавливать психологический контакт с окружающими.	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.</p> <p>Оценка защиты практических работ.</p> <p>Оценка выполнения и защиты самостоятельных работ. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>

