

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КУЗБАССА
Государственное профессиональное образовательное учреждение
«КЕМЕРОВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГПОУ КПТТ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2A5161834342FFE431C56BB5E802FDF6
Владелец: Жуков Вадим Геннадьевич, ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КЕМЕРОВСКИЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ
Действителен: с 05.04.2023 по 28.06.2024

В.Г. Жуков

«31» августа 2023 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

40.02.02 Правоохранительная деятельность
(основное общее образование)

Рассмотрена на заседании методического
Совета ГПОУ «Кемеровский
профессионально-технический техникум»
Протокол № _1 от «31» __августа__ 2023_г.

Программа учебной дисциплины **ОП.11 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **40.02.02 «Правоохранительная деятельность»**.

Организация-разработчик:

Государственное профессиональное образовательное учреждение «Кемеровский профессионально-технический техникум».

Автор-составитель:

Носкова Анастасия Петровна, преподаватель первой категории ГПОУ «Кемеровский профессионально-технический техникум».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 40.02.02 Правоохранительная деятельность.

1.2. Место дисциплины структуре ППССЗ: ОП.00 Общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- выделять личные качества собеседника, важные для успешного общения и взаимодействия;
- анализировать поведение человека в группе;
- анализировать причины проблемных ситуаций и находить варианты их разрешения;
- исследовать межличностные отношения в коллективе;
- применять знания психологии при решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- индивидуально-типологические особенности личности;
- мотивы поведения человека;
- психологию взаимоотношений в группе;
- психологические аспекты общения;
- закономерности продуктивного делового взаимодействия.

В результате освоения дисциплины студент должен обладать **общими компетенциями**:

ОК 5. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.

ОК 8. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.

ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента **72** часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **48** часов;
самостоятельной работы студента **24** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	22
Самостоятельная работа студента (всего)	24
в том числе:	
- составление презентации;	
- подготовка реферативных сообщений;	
- подготовка проекта.	
Промежуточная аттестация - <i>дифференцированный зачет</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические аспекты общения			
Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	2	2
	1 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.		
	Самостоятельная работа студента	2	
	Подготовить презентацию по теме: «Роль общения в профессиональной деятельности».		
Тема 1.2. Классификация общения. Уровни общения.	Содержание учебного материала	2	2
	1 Виды общения. Структура и функции общения. Позиции партнёров в общении. Уровни общения, их характеристика.		
	Практическое занятие №1	2	
	1 Основы коммуникативно-информационного взаимодействия людей. Диагностика личностных качеств.		
	Самостоятельная работа студента	4	
Составить презентацию «Виды общения».			
Тема 1.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	2	
	1 1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.		2
	Практическое занятие №2	2	
	1 Развитие навыков общения.		
Тема 1.4. Средства общения	Содержание учебного материала	2	
	1 Вербальная и невербальная коммуникация. Понятие эффективного слушания. Виды слушания.		2
	Практическое занятие №3		
	1 Методы исследования вербального и невербального общения.	2	
	Самостоятельная работа студента	4	
	Подготовить реферат по теме: «Вербальная и невербальная коммуникация».		
Раздел 2. Деловое общение			
Тема 2.1. Понятие, структура делового общения	Содержание учебного материала	2	
	1 Специфика делового общения. Деловая беседа. Деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления.		2
	Практическое занятие №4	4	
	1 Сущность делового общения. Имидж делового человека.		
	Самостоятельная работа студента	4	
Составить презентацию по теме: «Деловые переговоры».			
Тема 2.2. Темперамент и характер	Содержание учебного материала	2	
	1 Типы темперамента: сангвиник, холерик, флегматик и меланхолик. Черты характера. Волевые		2

	черты. Основные волевые качества. Самооценка.		
	Практическое занятие №5	2	
	1 Темперамент и характер.		
Тема 2.3. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	2	
	1 Этикет и культура поведения, общение делового человека.		2
	Самостоятельная работа студента	2	
	Составить презентацию по теме: «Этические принципы общения».		
Раздел 3. Межличностные отношения			
Тема 3.1. Психология групповых взаимоотношений	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие социальной группы. Классификация групп. Психологические особенности больших и малых групп.		2
	Самостоятельная работа студента	2	
	1 Подготовить презентацию по теме: «Психология групповых взаимоотношений»		
Тема 3.2. Положение личности в группе и групповые роли	Содержание учебного материала	2	2
	1 Психологические характеристики малой группы: групповые роли, групповые нормы, статус членов группы. Формирование внутригрупповых отношений. Формальное лидерство.		
	Практическое занятие №6	2	
	1 Решение ситуационных задач.		
	Самостоятельная работа студента	2	
	Подготовить реферат по теме: «Малые группы».		
Тема 3.3. Лидерство и руководство	Содержание учебного материала	2	
	1 Сущность лидерства. Взаимосвязь руководства и лидерства. Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный.		2
	Практическое занятие №7	2	
	1 Решение ситуационных задач.		
	Самостоятельная работа студента	4	
	Подготовить презентацию по теме: «Лидерские качества».		
Тема 3.4. Психологические аспекты общения	Содержание учебного материала	2	
	1 Структура процесса общения. Виды общения: примитивное, формально-ролевое, деловое, духовное, манипулятивное, светское, «контакт масок».		2
	Практическое занятие №8	2	
	1 Психологические аспекты общения.		
Тема 3.5. Конфликты и способы их разрешения	Содержание учебного материала	4	
	1 Конфликты и причины их возникновения. Типология конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.		2
	Практическое занятие №9	4	
	1 Решение ситуационных задач.		
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета общественных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедийное оборудование.

Учебно-методическое обеспечение:

- комплект учебно-методической документации
- наглядные пособия
- раздаточный материал.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Дубровина, И.В. Психология [Текст] : учеб. пособие для учреждений сред. проф. образования / И.В. Дубровина., Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан. – Москва : ОИЦ «Академия», 2021. – 464 с. – [Рекомендовано ФГУ «ФИРО»].
2. Сухов, А. Н. Социальная психология [Текст] : учеб. пособие для учреждений сред. проф. образования / А. Н. Сухов. – 9-е изд., стер. – Москва : ИЦ «Академия», 2022. – 240 с. – [Рекомендовано ФГУ «ФИРО»].
3. Столяренко, Л.Д., Психология общения [Текст]: учебник для сред. проф. образ. / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Феникс, 2021. – 317 с. – [Рекомендовано МО РФ]

Дополнительные источники:

1. Волкогонова, О.Д. Управленческая психология [Текст]: учебник для сред. проф. образ. / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб. – Москва: ИД ФОРУМ, 2021. – 352 с. – [Допущено МО России]
2. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст] : учеб. для нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. – 10-е изд., перераб. – Москва : ИЦ "Академия", 2021. – 192 с. [Допущено Экспертным советом по НПО Минобразования России].
3. Шеламова, Г. М. Основы этики и психологии профессиональной деятельности [Текст] : учеб. для нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. – Москва : ИЦ "Академия", 2022. – 176 с. - [Рекомендовано ФГУ «ФИРО»].

Периодические издания (отечественные журналы):

1. Образование. Карьера. Общество [Текст] / учредитель ГОУ «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования». - 2005 - . – Кемерово : ГОУ «КРИПО», 2020 – Ежеквар. – [<http://www.krirpo.ru>].
2. Профессиональное образование. Столица [Текст] : информационно-педагогическое, научно-методическое издание / учредители Департамент образования города Москвы; Российская академия образования; Академия профессионального образования. – 2022 – . – Москва : НИИРПО, 2022 – . – Ежемес. – [<http://www.e-profobr.ru>].
3. Психологическая наука и образование [Текст] / учредитель РИО МГППУ. – 2021 – Москва : Издательская Студия «ООО Алвиан», 2021 – . – Ежемес. – [<http://www.psyedu.ru>].
4. Психология. Журнал высшей школы экономики [Текст] / учредитель Государственный университет Высшая школа экономики. – 2021 – Москва : Государственный университет Высшая школа экономики, 2021 – Ежеквар.
5. Социальная психология и общество [Текст] : научный журнал / учредитель Московский городской психолого-педагогический университет (МГППУ). – 2021 – Москва : Московский городской психолого-педагогический университет, 2021. – Ежекварт.
6. Специалист [Текст] : теоретический и научно-методический журнал / учредитель ООО «Специалист». 2021 – Москва : Специалист, 2021 – . – Ежемес.
7. Среднее профессиональное образование [Текст] : теоретический и научно-методический журнал / учредитель Российская академия образования, Союз директоров ССУЗов России. – . - Москва : Среднее профессиональное образование, 2021 – Ежемес. – [<http://www.portalspo.ru>].
8. Среднее профессиональное образование [Текст] : приложение к теоретическому и научно-методическому журналу «Среднее профессиональное образование» / учредитель Российская академия образования, Союз директоров ССУЗов России. - . – Москва : Среднее профессиональное образование, 2021 – . – Ежемес. – [<http://www.portalspo.ru>].

Интернет-ресурсы:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://window.edu.ru/window>, свободный. - Загл. с экрана. – (Дата обращения: 07.04.2023).
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов Министерства образования и науки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://eor.edu.ru>, свободный. - Загл. с экрана. – (Дата обращения: 07.04.2023).
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://lanbook.com/ebs.php>, для доступа к информ.

ресурсам требуется авторизация. - Загл. с экрана. – (Дата обращения: 07.04.2023).

4. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/>, для доступа к информ. ресурсам требуется авторизация. - Загл. с экрана. - (Дата обращения: 07.04.2023).
5. Электронно-библиотечная система IQlib.ru. Образовательные и просветительские издания [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://www.iqlib.ru/>, для доступа к информ. ресурсам требуется авторизация. - Загл. с экрана. – (Дата обращения: 07.04.2023).
6. elibrary.ru Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный. - Загл. с экрана.- (Дата обращения: 07.04.2023).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, знания, компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
Уметь выделять личные качества собеседника, важные для успешного общения и взаимодействия	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.
Уметь анализировать поведение человека в группе	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.
Уметь анализировать причины проблемных ситуаций и находить варианты их разрешения	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.
Уметь исследовать межличностные отношения в коллективе	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.
Уметь применять знания психологии при решении профессиональных задач	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.
Знать индивидуально-типологические особенности личности	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.
Знать мотивы поведения человека	Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.

	<p>Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>
психологию взаимоотношений в группе	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.</p> <p>Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>
Знать психологические аспекты общения	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.</p> <p>Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>
Знать закономерности продуктивного делового взаимодействия	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.</p> <p>Оценка результатов выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>
Обладать общими компетенциями:	
Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности.	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на теоретических занятиях и практических занятиях. Оценка выполнения и защиты самостоятельных работ. Оценка уровня знаний по результатам проведения тестирования.</p>
Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.</p> <p>Оценка защиты практических работ.</p> <p>Оценка выполнения и защиты самостоятельных работ. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>
Устанавливать психологический контакт с окружающими.	<p>Наблюдение и оценка деятельности студентов на практических занятиях.</p> <p>Оценка защиты практических работ.</p> <p>Оценка выполнения и защиты самостоятельных работ. Оценка результатов деятельности студентов в процессе сдачи экзамена.</p>

